



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2011-2021

<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>Novena reunión de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión</b>				
<b>Fecha de reunión</b>	28/06/2019	<b>Hora:</b>	12:00	<b>Lugar:</b>	Sala de Prensa Ayuntamiento

Damos inicio a esta sesión de Prensa y Difusión, hemos registrado asistencia de los integrantes de la Comisión, su servidor Ernesto Ángel Macías, Licenciado Edgar José Miguel López, Licenciado Ángel Enrique Guzmán Loza y secretario técnico Ismael de la Fuente Ortiz de acuerdo al orden del día ya hemos realizado la lista de asistencia verificando que hay Quórum por lo que se declaran válidos los acuerdos que aquí se tomen en esta sesión de comisión, vamos a continuar dando lectura al orden del día para lo cual pido al secretario técnico Ismael De La Fuente Ortiz sirva dar lectura al orden del día;

En uso de la voz el Licenciado Ismael De La Fuente Ortiz;

#### Orden del Día

- 1.- Lista de asistencia y declaración del quórum legal para sesionar;
- 2.- Lectura y en su caso aprobación del orden del día;
- 3.- Lectura del acta de la sesión anterior y aprobación en su caso;
- 4.- Presentación de proyecto de capacitación para representantes de las dependencias municipales que fungirán como enlace con la dirección de comunicación social del Ayuntamiento;
- 5.- Asuntos Generales;
- 6.- Clausura de la sesión y señalamiento de fecha para próxima sesión.

Gracias regidor buenos días a todos

En uso de la voz el Regidor Ernesto Ángel Macías;

Muchas gracias secretario bien en relación al Número uno de la lista de asistencia ya se realizó de igual forma en referencia al punto número dos lectura y en su caso aprobación del orden del día para lo cual pido su aprobación en caso de ser afirmativo. Por lo que solicito se sirvan levantar la mano;

APROBADO

[ConstruyendoElFuturo]

www.gobiernotonala.gob.mx  
Calle Hidalgo No. 21, Tonalá Centro  
C.P. 45400, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALA**  
Gobierno Municipal 2018 - 2021

Continuemos señor secretario

En uso de la voz el secretario técnico Ismael De La Fuente Ortiz

Punto número tres lectura del acta de la sesión anterior y aprobación en su caso.

En uso de la voz de regidor maestro Ernesto ángel Macías;

El acta se hizo llegar con todo anterioridad por lo tanto solicito de ser así su aprobación y continuar salvo indiquen lo contrario

Aprobado

Continúe señor secretario

En uso de la voz el secretario técnico Ismael De La Fuente Ortiz;

Punto número cuatro presentación del proyecto de capacitación para representantes de las dependencias municipales que fungirán como enlaces con la dirección de comunicación social

En uso de la voz de regidor maestro Ernesto ángel Macías;

Solicitó al director de comunicación social sea tan amable de hacer uso de la voz

En uso de la voz del director de comunicación social Carlos Alberto Díaz Mendoza

Con gusto regidor comunicarles que había estado un poco lenta el proceso de recepción de los enlaces en la realidad se había girado un oficio a cada una de las direcciones para que acreditaran, quien iba a ser la persona encargada de tener esta relación con la oficina de comunicación social tuvimos muy poca respuesta cinco direcciones nos pasaron su enlace entonces lo que hicimos a partir del día miércoles fue nosotros desde la dirección empezar a gestionar y darles a cada una de las direcciones para que acreditaran su enlace decirles que tengan cada uno de los enlaces también fue llevada a una mesa de trabajo que tenemos todos los lunes a las siete de la mañana con el presidente municipal yo externé ahí que tuviéramos un contacto con cada una de las áreas y también fue la instrucción que se giró a través de los coordinadores generales para acreditar a estas personas, ya tenemos la mayoría al día de hoy todavía seguían llegando algunas acreditaciones tenemos 41 nos hacen falta 5, que yo creo que se darán en el transcurso del día eso sería la primera etapa contar con la acreditación y la segunda etapa sería trabajar por coordinaciones es

Construyendo el Futuro

www.gobiernotonala.gob.mx

Calle Hidalgo 21, Tonalá Centro  
CP 45400, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018

decir vamos a capacitar a cada coordinación y sus direcciones para que sepan que información es sus susceptibles de ser comunicada o promocionada desde el área de comunicación social como tienen que llenar una ficha informativa eso es uno de los principales problemas que encontramos, es decir hay un evento cuando bien nos va nos comunican ahorita tenemos un evento pero no tenemos más información, es decir no sabemos que como cuando donde para que y porque que son los principales respuestas que deberíamos tener para que nosotros podamos generar contenidos generar contenidos y generar productos comunicación para tener información puntualmente a la ciudadanía entonces parte de la capacitación tiene que ver con eso que a ellos les quede muy claro porque es importante comunicar, para que le sirva a la ciudadanía y cómo deben de hacerlo porque creo que ahí es donde nos estamos atorando pero también esta capacitación general a los enlaces para que si bien ellos generan la información sea a través de la del conducto de la coordinación general como nos llegue la comunicación porque luego también lo que está pasando cuando se dio la primera instrucción todo se envían por oficio y luego nos damos cuenta que había actividades que no necesariamente eran de esa dependencia por ejemplo servicios generales reportaba actividades que eran de obras públicas y entonces los datos eran imprecisos porque realmente quien traía la ficha informativa era obras públicas entonces que tenemos que hacer que el coordinador también este atento de la información y pueda el también, estarnos dando esa pauta además de esta capacitación que la vamos a tener en breve en cuanto estén acreditados la totalidad de los enlaces y lo vamos a trabajar por cada una de las coordinaciones lo que sí hemos hecho regidores ha sido tener una comunicación directa con cada uno de los coordinadores y con las áreas que están desarrollando eventos para tener de primera mano información y poder estar publicando hemos aumentado el número de comunicados que hemos enviado a los medios me he reunido en esta semana con cada uno aún no con la totalidad pero sí con los jefes de información de los medios para pedirles que nos ayuden que nos ayuden en informarle a la gente que nos ayuden a poder dar difusión a los contenidos A través de sus plataformas y hemos recibido buena respuesta creo que con esta coordinación vamos a tener mejores resultados pero si estamos caminando, no se paró al no tener acreditación acreditado los enlaces no por eso separaron las actividades sino que si seguimos en contacto con cada una de las áreas para estar haciendo la promoción también decirles que ya me reuní con cada uno de los enlaces de los organismos públicos descentralizados que es el Instituto de la mujer el Instituto de la Juventud COMUDE y DIF para que tengamos también una mayor coordinación en el tema de comunicación, al final si bien tenemos

**Construyendo el Futuro**

tel: 33 35 86 60 00 Extensión 1006  
[www.gobmtonala.gob.mx](http://www.gobmtonala.gob.mx)  
 Calle Hidalgo No. 21, Tonalá Centro  
 C.P. 45400, Tonalá, Jalisco

Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALA**  
Gobierno Municipal 2018-2021

gobierno municipal y estamos teniendo esa sinergia para poder salir con información más precisa . Entonces ese sería el informe de lo que estamos haciendo hasta el momento con los enlaces de comunicación estoy a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

En uso de la voz de regidor maestro Ernesto ángel Macías;

Adelante compañero

En uso de la voz el licenciado Roberto Carlos Estrada;

¿Cada coordinador va a tener la información que le haga llegar su personal de eventos y demás actividades que se realicen va a hacer llegar a la dirección como un boletín o cómo? o reuniendo ciertos requisitos.

En voz del director de comunicación social Carlos Alberto Díaz Mendoza

Bueno si va a recabar la información el coordinador debe de estar enterado de lo que está haciendo cada una de las áreas que tienen a su cargo pero no generar gerente general ellos un boletín el boletín o comunicado lo generaremos nosotros que si deben generar fichas técnicas la ficha dice que es el evento y un resumen del evento quienes participan cuál es la relevancia del evento y quiénes son los beneficiados con esas acciones de gobierno como se beneficia la ciudadanía, debe de estar el coordinador enterado porque como ustedes saben se conformó un comité de eventos también para darle un poquito de orden porque también de repente se hacían eventos donde el coordinador no estaba enterado donde nadie estábamos enterados ni la oficina de comunicación y entonces se desperdiciaban los esfuerzos que eso es lo más grave eran eventos buenos que se trabajaban con anterioridad pero de repente tenemos un evento ahorita y entonces no están enterados los regidores no están enterados ni el presidente municipal y quizás ese evento lo pudiéramos potencializar para que lo conozca más la ciudadanía entonces que hicimos un comité de eventos y le pedimos a cada una de las direcciones que notifique a su coordinador y su coordinador sea que nos pase la información tanto al comité para poder ver al lugar del evento en su conjunto y poder determinar la relevancia del mismo y poder potencializar los contenidos de comunicación, entonces si lo hacemos de manera aislada por dirección pudiéramos estar perdiendo la oportunidad de que incluso se refuerce pongo un ejemplo hay ciertas actividades en las cuales pudiéramos intervenir más de una dirección si vas hacer un rescate de un espacio público es conveniente que no solamente se haga el rescate de ese espacio público sino que se involucre COMUDE o se involucre alguna otra área o dirección para hacer alguna actividad y pudiéramos difundir eso entonces esa es la intención de que sea a

Construyendo el Futuro

www.gobmtonala.gob.mx  
Bulevar Hidalgo No. 21, Tonalá Centro  
C.P. 45400, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018 - 2021

través de las coordinaciones generales como se conforme la capacitación va a ser individual para cada una de las direcciones pero se concentrarán ahí y luego nos la pasará a nosotros.

En uso de la voz el regidor maestro Ernesto ángel Macías;

Bien con esto damos por concluido el punto número cuatro del orden del día pasaríamos asuntos generales dándole el uso de la voz al regidor Edgar José Miguel López Jaramillo.

En uso de la voz el Licenciado Edgar José Miguel López Jaramillo;

Gracias me gustaría más que hacer uso de la voz en términos generales quisiera más bien tu particular tema el que nos aportó el Director Carlos considero que es el tema de la comunicación tiene que ser bilateral me queda claro que no sólo podríamos emitir comunicados desde el área de comunicación social si no tenemos la información de las direcciones entiendo el tema de la organización creo que lo más complejo sería capacitar al personal al que seguramente toda la lista que hoy tienes ya tiene alguna otra responsabilidad y están haciendo un trabajo extra a sus funciones ordinarias sin embargo creo que el tema de la transversalidad que nos pudiera dar esta comunicación también fortalecería al municipio cuánto en todas las dependencias tengamos un mismo discurso un mismo mensaje y entonces se hable de las mismas obras de las mismos resultados de las mismas estrategias por qué también en lo personal he escuchado distintas dependencias del municipio donde traen información distinta simplemente con el proyecto de centro histórico y unos dicen que se va a modificar que se va a tumbar el mercado otros dicen que no que se va a remodelar otros dicen que van a quitar los a los comerciantes otros dicen que los van a reubicar y creo que ese desconcierto es el que a los ciudadanos les genera incertidumbre y es el que ha puesto por hacer una buena comunicación donde ambos tengamos la misma información y en el mismo sentido de abonar a que esto fortalezca la comunicación de esta administración yo creo que también los regidores nos debemos de sumar a poder tener un enlace, poder hacer nuestra comunicación de las actividades que venimos haciendo porque ahorita vea un ejemplo nosotros trabajamos un asunto de la niñez quién los va a difundir quién los va a trabajar me queda claro que desde el gobierno tenemos desde el DIF tenemos una instancia pero creo que también nosotros como regidores

Construyendo El Futuro

www.gobmtonala.gob.mx  
Calle Hidalgo No. 21, Tonalá Centro  
C.P. 45400, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018-2021

particular tenemos también que comunicar que estamos haciendo entonces no se si vieran ah bien que nosotros como regidores pudiéramos tener un enlace que comunicara a comunicación social desde sus alcances nos pudiera ayudar a difundir las acciones que se han venido realizando sin meternos o dañar la estrategia general pero que si abone a la información porque también lo digo con mucho respeto en las últimas semanas he visto videos y videos donde están sentados en sus oficinas y dicen las cosas que van a proponer o hacer que todos tenemos la libertad pero creo que también tuviéramos un orden y que pudiéramos tener una comunicación institucional para que fortaleciera.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto ángel Macías;

Lo manejamos regidor lo manejamos como un exhorto a los compañeros.

En uso de la voz el Regidor Licenciado Edgar José Miguel López Jaramilla;

Sí y más bien con la apertura y disposición o la capacitación del director de comunicación para que también podamos mandar un oficio con el orden del día sino que sepan cuál va a ser la redacción de que se hizo porque se hizo a quién beneficia y los datos duros que esta puede contener para una nota para que ustedes la trabaje.

En uso de la voz el Regidor maestro Ernesto ángel Macías;

Bien en relación al mismo tema y en asuntos generales yo tengo una duda no sé si escuché bien 41 dependencias se han reportado con su enlace y ¿faltan cinco solamente?

En uso de la voz el Director de Comunicación Social Carlos Alberto Díaz Mendoza;

Tenemos cinco pendientes hay algunas que es el mismo enlace para dos áreas que tienen que ver con áreas técnicas incluso ahí generó un poco de desconcierto, Con algunas áreas con ellas ya me acerqué y hablé con ellas por ejemplo recursos materiales me decía y que te informo si mi tema es meramente informativo y hacia el interior entonces ya les expliqué cuál es la dinámica si usted tiene una información relevante que tenga un beneficio hacia la ciudadanía por supuesto que también es tema de discusión entonces ya quedaron más tranquilos ellos creían que tenían que estar haciendo un reporte

un reporte entonces ya les expliqué cuál va a ser la dinámica la

Construyendo el Futuro

www.gobiernotonala.gob.mx  
Calle Hidalgo No. 21, Tonalá Centro  
C.P. 45400, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018-2021

dinámica va hacer que puntualmente puedan hacer llegar sus reportes para que no queden esos vacíos de información y ya nosotros manejaremos en base a las estrategias de comunicación en qué momento que sí y que no estamos subiendo que abone a los objetivos de esta administración, decirles si me permiten hemos modificado los ejes estratégicos de comunicación en primera instancia teníamos gobierno metropolitano y dignificar el gobierno como dos ejes principales de esta administración con base en el análisis que se ha hecho por la parte de los asesores de presidencia y con un análisis también del contexto hemos modificado un poco esas líneas discursivas y vamos a estar trabajando sobre el eje de gobierno responsable gobierno que trabaja y gobierno diferente entonces a partir de hace 15 días todos los contenidos van a versar sobre esos ejes discursivos para poder comunicar de mejor manera a la ciudadanía y ellos puedan percibir las buenas acciones que se están haciendo en el gobierno y puedan apreciar muy bien lo que está haciendo este gobierno

En uso de la voz Regidor Maestro Ernesto ángel Macías;

En relación a mis dudas también qué pasó con la comisaría de seguridad pública y protección civil.

En uso de la voz del director de Comunicación Social Carlos Alberto Díaz Mendoza;

La comisaría de seguridad pública tiene una persona encargada de comunicación es perla son asuntos muy técnicos que tienen que ver también con un protocolo que tiene que ver cómo dar la noticia para cuidar el debido proceso entonces lo que hicimos fue una colaboración directa que la tengo nuevo que la tengo a través de nuevas tecnologías donde cada que generan un comunicado cada que genera una nota se me informa vamos a subir este comunicado que tiene que ver con esto revisamos si todo está correcto en términos de la comunicación de la estrategia solamente se aprueba pero es ésa persona de seguridad pública que va generando la información y va subiendo y está funcionando bien, con relación a protección civil traemos campañas permanentes una es la de evitar que tienen basura para prevenir inundaciones la otra es la de escombros se va a sancionar a la que esté tirando escombros tenemos problemas en los cauces que han tirado escombros y tenemos una relación para que para estarnos comunicando sobre las actividades que es necesario comunicarle a la gente de prevención sobre todo ahí tenemos una una cuestión ellos han insistido en querer tener su propio canal de comunicación nosotros hasta el momento no lo vemos conveniente porque como en las distintas áreas tenemos equipos reducidos y entonces pudieramos

Construyendo el Futuro

www.gobiernotonala.gob.mx  
Calle Hidalgo 21, Tonalá Centro  
CP 45100, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018-2021

estar haciendo una comunicación deficiente porque no hay el equipo necesario para que haya una persona con atención entonces lo seguimos haciendo desde este lado con campañas específicas de prevención y atención a situaciones especiales o específicas para que este informado y sepan dónde puede canalizar sus emergencias o sus peticiones.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Ángel Macías;

El interés de nuestra comisión es saber si habíamos encontrado interés por parte de las dependencias la verdad estoy sorprendido porque en el orden del día teníamos previsto en algún momento pedirte un informe de las dependencias que ya habían acreditado sin embargo pensamos que había sido como muchos acuerdos que se toman y que se dan y nomás no acatan, pero en este caso felicitaciones a todas las dependencias que han respondido y que se suman al proyecto de esta manera y que prácticamente todos están en la línea también me sorprende otra cosa Carlos y te felicito la estrategia de capacitación que tú nos has comentado me parece la verdad muy adecuada yo en algún momento pensé si todas las dependencias presentan sus enlaces para hacer la capacitación como la va a hacer no encontraba una forma muy concreta de que pudieras hacer la capacitación pero sabiamente ya lo acordaron a través de las coordinaciones ir bajando la información de a las jefaturas a las coordinaciones estas hacer sus fichas, me parece excelente yo creo que vamos a tener buenos resultados y también vamos a evitar algo también muy importante el que a veces alguien por destacar pues el plagia la información o las acciones de una dependencia para decir yo lo hice para que finalmente haya un sentido de institucionalidad, somos un equipo somos una administración todos somos responsables de lo que se haga o no se haga.

Felicidades también dices que las operes se están integrando excelente ya hasta se capacitaron.

En uso de la voz del director de comunicación social Carlos Alberto Díaz Mendoza;

No va a ser problema el tema de la capacitación porque ya tienen instrucciones del presidente las coordinaciones que después de la reunión que tenemos a las siete de la mañana se tengan que reunir con todos sus directores para que bajen la misma información y que todos evitemos que haya información diferente entonces ese día se les platica que está haciendo el gobierno y ellos tienen la obligación de bajarla a sus direcciones y en esas reuniones que van a tener por coordinación es donde yo me estaría sumando para entonces

**Construyendo El Futuro**





**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018 - 2021

aprovechar que ya están reunidos y darles la capacitación entonces esto lo vamos a hacer muy rápido.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Ángel Macías;

También quisiera decir que en puntos generales de la sesión pasada tomamos un acuerdo de entregar un reconocimiento el cual lo vamos a posponer o postergar un poquito más lo que sería muy probable en la siguiente sesión de comisión. Carlos felicidades buen trabajo.

Clausuramos la sesión siendo las 12:30 dejando pendiente día y hora, lo cual estaremos informando oportunamente de nuestra próxima sesión muchas gracias compañeros.

Arquitecto Juan Antonio González Mora  
Presidente Municipal Vocal de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión

Maestro Ernesto Ángel Macías  
Regidor Presidente de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión

Licenciado Edgar José Miguel López Jaramillo  
Regidor Vocal de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión

Licenciado Ángel Enrique Guzmán Loza  
Regidor Vocal de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión

**Esta Hoja de Firmas Corresponde a la minuta de la Novena sesión celebrada el día 28 de Junio del año 2019 de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión**