

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Angel Macías:  
 Muchas gracias Ismael, en virtud de que nos encontramos la mayoría de los integrantes de la comisión se declara quórum legal para sesionar y validos los acuerdos que aquí se tomen.  
 Proseguimos Secretario con la lectura del Orden del día propuesto en la convocatoria a esta Sesión de Comisión:

No.	CARGO	NOMBRE	ASISTENCIA
1	Presidente	Arq. Juan Antonio González Mora	Representante Mtro. José Gómez Zavala
2	Regidor Vocal	Lic. Edgar José Miguel López Jaramillo	Presente
3	Regidor Vocal	Lic. Angel Enrique Guzmán Loza	Presente
4	Regidor Presidente de la comisión.	Mtro. Ernesto Angel Macías	Presente

1.- Lista de Asistencia y Declaración del quórum legal  
 En uso de la voz el secretario técnico Licenciado Ismael De La Fuente Ortiz:  
 Para lo cual pido al secretario técnico tome lista de presentes a esta sesión.  
 Damos inicio a esta sesión.  
 Difusión hoy 30 de Octubre de 2019 siendo las 11 horas con 00 minutos  
 Damos inicio a esta sesión de la Comisión Edilicia Permanente de Prensa y

Nombre del Proyecto	Fecha de sesión	Hora:	Lugar:	Ayuntamiento
Decima tercera sesión de la Comisión Edilicia Permanente de Prensa y Difusión	30/10/2019	11:00	Sala de Prensa	Ayuntamiento





En uso de la voz el secretario técnico Licenciado Ismael De La Fuente Ortiz:

- 1.- Lista de asistencia y declaración del quórum legar para sesionar;
- 2.- Lectura y en su caso aprobación del orden del día;
- 3.- Lectura del acta de la sesión anterior celebrada el día 26 de Septiembre y aprobación en su caso;
- 4.- Estrategia de comunicación en casos de contingencia por el Maestro Carlos Alberto Díaz Mendoza;
- 5.- Asuntos Varios;
- 6.- Clausura de la sesión y señalamiento de fecha para próxima sesión.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Angel Macías:

- 2.- Se pone a su consideración el orden del día para su aprobación.

**Aprobado.**

Continúe secretario con el siguiente punto

En el Uso de la voz el Secretario Técnico Licenciado Ismael De La Fuente Ortiz:

- 3.-Lectura del acta de la sesión anterior celebrada el 26 de Septiembre y aprobación en su caso.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Angel Macías:

La minuta de la sesión anterior se les hizo llegar oportunamente? tienen alguna observación?, bien pues no habiendo ninguna observación solicito respetuosamente su aprobación levantando su mano.

**Aprobada.**

Continúe secretario con el siguiente punto.

En uso de la voz el Secretario Técnico Licenciado Ismael De La Fuente Ortiz:

- 4.-Estrategia de comunicación en casos de contingencia por el Maestro Carlos Alberto Díaz Mendoza.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Angel Macías:

**[Construyendo El Futuro]**



Damos el uso de la voz al director de comunicación social Maestro Carlos Alberto Díaz Mendoza;

En uso de la voz el director de comunicación social Maestro Carlos Alberto Díaz Mendoza; hace una síntesis del protocolo pero se plasma a continuación completo por acuerdo de los integrantes de la Comisión Permanente de Prensa y Difusión.

### PROTOCOLO DE MANEJO DE CRISIS:

Pasos para la comunicación frente a una contingencia: una crisis es un acontecimiento que afecta a la ciudadanía, el funcionamiento del gobierno, o atenta contra la imagen institucional. Las crisis tienen que ser atendidas con una metodología para lograr contener las afectaciones y poder brindar información oportuna a la sociedad.

#### *1ra etapa. (Identificación)*

##### *a) Evaluación de una crisis*

#### •Validez:

? Es una crisis o no lo es?

? Qué tan creíble es la fuente?

? Qué tan exacta es la fuente de información?

? Se realizó la verificación independiente?

#### • Severidad/Alcance:

?Cuál es la difusión y cobertura que ha tenido el evento?

? De qué manera han sido los cuestionamientos externos?

? Qué audiencias se han visto afectadas?

? En qué tono?

[Construyendo el Futuro]



**TONALÁ**

Gobierno Municipal 2018 - 2021

• Responsabilidad:

? Interno?

? Fenómeno natural?

? Externo?

? De qué tipo son las demandas externas? (implicaciones legales)

### **2da etapa (Estrategia)**

b) Estrategias de las acciones por desarrollar

Reunir al Comité de Contingencia e informar:

? Qué pasó?

? Qué estamos haciendo?

Causa-origen-resultado

• Para la toma de decisiones:

Resumen del suceso

Informe preliminar

Estrategia de contención

Sistema de respuesta

• Se está obligado a dar respuesta a los medios:

Transparencia informativa

**Construyendo el Futuro**

www.gobiernotonala.gob.mx  
Calle Hidalgo No. 21, Tonalá Centro  
C.P. 45400, Tonalá, Jalisco  
Tel. 33 35 86 60 00 Extensión 1006



Campaña para informar "acciones correctivas" cuando se tenga responsabilidad.  
Estimular a los empleados para que sean aliados (calidad en comunicación interna).

### 3ra etapa (Control y vigilancia)

c) Control

#### • Análisis de contenido:

Vigilancia del entorno: Qué está pasando en el monitoreo de medios.  
Riesgos, alternativas, contexto.  
Estoy a su disposición de cualquier manera les dejare el documento de lo aquí expuesto.

En uso de la voz el Regidor Maestro Ernesto Angel Macías:

Bien agradeciendo la intervención del Maestro Carlos Alberto Díaz Mendoza, pasaríamos al siguiente punto del orden del día que es asuntos varios, preguntando a los compañeros regidores si tienen algún comentario Edgar José Miguel López Jaramillo.

En uso de la Voz el regidor Licenciado Edgar José Miguel López Jaramillo:

Más que comentario referente a la exposición que acaba de hacer el director lo felicito y le hemos dado seguimiento y en efecto es lo que se ha venido haciendo y se ataca cualquier contingencia, el uso de la voz la pido para tomar un punto ajeno a lo que aquí se platicó, más bien decirles pues que justo hace



un momento con el licenciado Alfonso Rentería que está aquí presente que

trae un proyecto que se llama Hecho en Tonalá donde creo que tiene que ver

con el tema de comunicación que si bien es cierto que el gobierno estamos

fortaleciendo la comunicación institucional mucho tiene que ver el lenguaje que

los ciudadanos en las calles, en los negocios, en la cultura del municipio tiene

que ver esta interlocución y eso yo lo celebro porque no solo tiene que ver del

gobierno hacia los ciudadanos, sino que también de los ciudadanos hacia el

gobierno, creo que había falta ya, quienes levantarán la mano y quienes

podrían transmitir lo que bien se hace en el municipio de Tonalá, platicábamos

como ejemplo se pusieron unas mantas tejidas en Etzatlán hace unos días y

fue un boom en las redes, platicamos que las catrinas en Zapotlán es un

boom en redes, de visita de turismo y esto genera una derrama económica, en

Tlaquepaque paseo de las calaveras y bueno tantas cosas, que en Tonalá es el

segundo año que el jueves vamos a inaugurar los altares para el día de

mueritos, el viernes vamos a tener el mismo recorrido, el festival del día de

mueritos y pues aprovecho las cámaras del Gobierno para hacer la invitación

pero también personas como el Licenciado que tiene este proyecto Hecho en

Tonalá, que nos ayudan a bien comunicar, hacer una invitación de manera

desinteresada que logra traer una mejor derrama económica.

Yo solo quise exponer este tema en la mesa porque creo que es importante

para la comisión, no solo estar revisando que se está haciendo dentro del

gobierno, sino también proponer y abrir las puertas y las herramientas a los

ciudadanos de manera desinteresada no política y solo con las ganas de que

pueda haber un mayor desarrollo económico en el municipio, se hacen este

tipo de iniciativas, ojala director que también puedas apoyar y darle algún

camino a este tipo de iniciativas, es cuanto.

En uso de la Voz el Regidor Maestro Ernesto Angel Macías:

5.- Muchas gracias regidor, continuando en asuntos varios, yo quisiera hacer unas consideraciones respecto a la intervención de Carlos Alberto Díaz Mendoza, yo creo que el plan que nos acaba de explicar es muy acertado a mi juicio y definitivamente el hacer las cosas con ese orden evita que una acción mal comunicada a la comunidad puede alarmar, puede poner en riesgo en un momento dado, tener a la mano un protocolo de esta índole te felicito director,



**TONALÁ**  
Gobierno Municipal 2018 - 2021

les pedirá a los compañeros regidores aquí presentes miembros de la comisión de prensa y difusión, pedirles su autorización para que pudiéramos plasmar en el acta de esta sesión el documento íntegro que contiene las tres etapas del protocolo no solo lo que nos explicó aquí el director, si están de acuerdo pedirles su aprobación levantando su mano.

### Aprobado

Secretario lo instruyo para que lo incluya dentro del acta de esta sesión el documento íntegro que nos entrega el director de Comunicación Social.

6.- Bien si no hay otro asunto que tratar pasamos al siguiente punto del orden del día, que es clausura de la sesión y señalamiento de la próxima sesión, siendo las 11:23 del 30 de Octubre del 2019 damos por clausurada la presente sesión dejando abierta la fecha para la celebración de la próxima sesión, gracias.

Arquitecto Juan Antonio González  
Maestro Ernesto Angel Macías  
Regidor Presidente de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión  
Presidente Municipal Vocal de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión  
Mora

Licenciado Edgar José Miguel López  
Jaramillo Regidor Vocal de la Loza  
Comisión Edilicia de Prensa y Difusión  
Regidor Vocal de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión

Esta Hoja de Firmas Corresponde a la minuta de la Décima ~~tercera~~ sesión celebrada el día 30 de Octubre del año 2019 de la Comisión Edilicia de Prensa y Difusión.